

Jüdefeld-Seminare

SEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE DER WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

NEUE HORIZONTE!

seit 1991

Das Krankenrückkehrgespräch professionell führen

Seminarziele:

Das Seminar verdeutlicht den Nutzen und die Ziele des Krankenrückkehrgesprächs. In der Veranstaltung werden zahlreiche Tipps und Anregungen zur zielgerichteten Vorbereitung und konkreten Durchführung des Krankenrückkehrgesprächs vermittelt. Die Stufen des Krankenrückkehrgesprächs werden praktisch trainiert. Das Seminar besteht zu 70% aus praktischen Übungen!

Seminarinhalte:

1. Krankenrückkehrgespräch und Fehlzeitengespräch: Nutzen und Ziele
2. Die Rolle der Führungskräfte im Rahmen der Krankenrückkehrgespräche und Fehlzeitengespräche
3. Verbotene Fragen im Krankenrückkehrgespräch – Hinweise zum Arbeitsrecht
4. Das Krankenrückkehrgespräch: Der Leitfaden
5. Das Fehlzeitengespräch I (Fürsorgegespräch): Der Leitfaden
6. Das Fehlzeitengespräch II: Der Leitfaden
7. Das Fehlzeitengespräch III: Der Leitfaden
8. Wie dokumentiere ich ein Krankenrückkehrgespräch und Fehlzeitengespräch?
 - Formular, Protokoll, Checkliste
9. Bewährte Tipps zur Gesprächsführung
 - Fragetechniken
 - Gesprächshaltung der Führungskraft
 - Umgang mit Gesprächspausen
 - KörperspracheVerhaltensdemonstrationen durch Trainer; praktisches Training in Paararbeit/Kleingruppenarbeit
10. Die Gesprächsstufen: Vom Krankenrückkehrgespräch zum Fehlzeitengespräch
 - Training der einzelnen Stufen
 - Verhaltensdemonstrationen durch Trainer

*Neues Wissen • Erfolge gezielt planen • Hoher Erlebniswert • Noch erfolgreicher werden
Zahlreiche Übungsmöglichkeiten • Mit Freude lernen • Persönliche Weiterentwicklung
Sofortige Anwendbarkeit • Unmittelbarer Nutzen • Direkter Praxis Bezug*

Jüdefeld-Seminare

SEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE DER WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

NEUE HORIZONTE!

seit 1991

2.

11. Schwierige Themen empathisch und zielgerichtet besprechen

- Praxistipps
- Bearbeitung konkreter Themen aus der Praxis der Teilnehmer*innen
- Verhaltensdemonstrationen durch Trainer
- praktisches Training in Paararbeit/Kleingruppenarbeit

12. **Nachhaltigkeit!** Gezielte Transferberatung

- Was sind meine wichtigsten Lerninhalte? Was will ich umsetzen?
- Welche Schwierigkeiten erwarte ich, und wie will ich damit umgehen?
- Benötige ich Unterstützung? Von wem?
- Wann will ich eine Bilanz ziehen?

Methoden: Kurze Impulsreferate, die Einzel-, Klein- und Großgruppen Arbeit, Verhaltensdemonstrationen durch Trainer, Fallarbeit und zahlreiche praktische Übungen, gezieltes individuelles Feedback

Zielgruppe: Führungskräfte, die das Krankenrückkehrgespräch professionell führen möchten

Dauer: 1 Tag

Der betriebliche Nutzen dieses Seminars:

- Wir erkennen die Bedeutung des Rückkehrgesprächs als wirkungsvolles Führungsinstrument
- Reduzierung von Krankheitstagen bei den Mitarbeitenden
- Wir können das Krankenrückkehrgespräch strukturiert, zielgerichtet und empathisch führen
- Wir erweitern unser Verhaltensrepertoires für die professionelle Gestaltung der Führungsrolle

*Neues Wissen • Erfolge gezielt planen • Hoher Erlebniswert • Noch erfolgreicher werden
Zahlreiche Übungsmöglichkeiten • Mit Freude lernen • Persönliche Weiterentwicklung
Sofortige Anwendbarkeit • Unmittelbarer Nutzen • Direkter Praxis Bezug*