

Jüdefeld-Seminare

SEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE DER WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

NEUE HORIZONTE!

Seit über 30 Jahren

Der Ton macht die Beziehung! Mit Wertschätzung geht's leichter

Das Seminar für die Auszubildenden

Seminarziele:

Unsere Kommunikation bestimmt das menschliche Miteinander. Sie ist der Schlüssel zum anderen Menschen. Somit kommt ihr die entscheidende Bedeutung dabei zu, wie wir Andere erreichen. Unsere Kommunikation bewirkt wie wertschätzend, wie überzeugend wir auf Andere wirken und ob es uns gelingt, Konflikte zu vermeiden.

Die Auszubildenden setzen sich mit den Grundlagen einer positiven und wertschätzenden Kommunikation in der Zusammenarbeit und im Kontakt mit Bürgern*Innen auseinander. Sie werden mit den wichtigsten Gesprächstechniken bekannt gemacht. Der partnerorientierte positive Umgang in Konfliktsituationen wird im besonderen Maße in zahlreichen Übungen und anhand praktischer Beispiele trainiert.

Seminarinhalte:

1. Das psychologische Kommunikationsmodell und dessen Bedeutung für eine partnerorientierte Kommunikation
 - Welche Erwartungen haben Menschen in der Zusammenarbeit an den Umgang mit ihnen?
2. Wie können wir miteinander in Kontakt kommen?
 - Ängste und Unsicherheiten abbauen
3. Wie bewirke ich bei Gesprächspartner*Innen eine positive Resonanz?
 - Bewusst werden der eigenen Wirkung auf den Gesprächspartner
4. Wir erleben die Wirkung unserer Körpersprache auf die Gesprächspartner*Innen
5. Wir lernen die Technik des aktiven Zuhörens im Gespräch anzuwenden
6. Was gehört zu einem wertschätzenden Umgangston?
7. Unterschiedliche Gesprächspartner*Innen und deren Behandlung
8. Wir können wir Konflikte in beruflichen Situationen positiv bewältigen?

*Neues Wissen • Erfolge gezielt planen • Hoher Erlebniswert • Noch erfolgreicher werden
Zahlreiche Übungsmöglichkeiten • Mit Freude lernen • Persönliche Weiterentwicklung
Sofortige Anwendbarkeit • Unmittelbarer Nutzen • Direkter Praxis Bezug*

Jüdefeld-Seminare

SEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE DER WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

NEUE HORIZONTE!

Seit über 30 Jahren

9. Wertschätzendes Verhalten in schwierigen Momenten der Zusammenarbeit
10. Wir trainieren die Grundlagen der partnerorientierten Gesprächsführung
11. Themen aus dem Kreis der Teilnehmerinnen und Teilnehmer
12. Nachhaltigkeit! Gezielte Transferhilfen
 - Was waren meine wichtigsten Lerninhalte?
 - Was will ich umsetzen?
 - Welche Schwierigkeiten erwarte ich und wie will ich damit umgehen?
 - Benötige ich Unterstützung? Von wem?
 - Wann will ich eine Bilanz zeichnen?

Methoden: Kurze Impulsreferate, Klein- und Großgruppen Arbeit, Fallarbeit und viele praktische Übungen.

Zielgruppe: Auszubildende

Dauer: 2 Tage

Der betriebliche Nutzen des Seminars:

- Wir können partnerorientiert und wertschätzend kommunizieren
- Wir sind uns unserer eigenen Wirkung auf Gesprächspartner*Innen bewusst und können uns gezielt verhalten
- Wir kennen Techniken der Gesprächsführung und können sie gezielt einsetzen
- Wir erkennen Störungen in der Kommunikation mit Gesprächspartnern*Innen eher und können gezielt gegensteuern
- Wir können uns gegenüber unterschiedlichen Gesprächspartnern*Innen professionell verhalten
- Wir erweitern unser Verhaltensrepertoires im Umgang mit Gesprächspartnern*Innen

*Neues Wissen • Erfolge gezielt planen • Hoher Erlebniswert • Noch erfolgreicher werden
Zahlreiche Übungsmöglichkeiten • Mit Freude lernen • Persönliche Weiterentwicklung
Sofortige Anwendbarkeit • Unmittelbarer Nutzen • Direkter Praxis Bezug*