

Jüdefeld-Seminare

SEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE DER WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

NEUE HORIZONTE!

Seit über 30 Jahren

Strategien erfolgreicher Konfliktbewältigung

Modul 2

Seminarziele:

Das Seminar vermittelt Hilfen und Anregungen um Konfliktsituationen in der *Führungspraxis* konstruktiv und befriedigend zu lösen. Die Teilnehmer*innen setzen sich mit den Grundlagen der Konfliktenstehung auseinander. Sie werden mit den wichtigsten Konfliktlösungstechniken bekanntgemacht. In zahlreichen Übungen werden konstruktive Möglichkeiten der Konfliktlösung anhand praktischer Beispiele trainiert.

Seminarinhalte:

1. Die Bedeutung meiner persönlichen inneren Einstellung zu Konflikten und meine Reaktion in Konfliktsituationen
 - Die positiven und negativen Aspekte einer Konfliktsituation
2. Wir erleben die Bedeutung von Sach- und Beziehungsebene in Konfliktsituationen
 - Praktische Übungen
3. Wir schulen unsere Konfliktwahrnehmung
4. Wie kann ich Konflikte besser verstehen?
 - Fallbeschreibung durch Trainer
5. Praktische Hilfen zur Leitung schwieriger Teams/Mitarbeiter*innen
 - Praktische Übungen
6. Als Frau sich in schwierigen Führungssituationen durchsetzen- Praxistipps
 - Praktische Übungen
7. Wie können wir Konfliktgespräche strukturieren?
 - Praktische Übungen
8. Wir trainieren die Anwendung bewährter Konfliktdiagnose- und Konfliktbewältigungstechniken
 - Fallbearbeitungen

*Neues Wissen • Erfolge gezielt planen • Hoher Erlebniswert • Noch erfolgreicher werden
Zahlreiche Übungsmöglichkeiten • Mit Freude lernen • Persönliche Weiterentwicklung
Sofortige Anwendbarkeit • Unmittelbarer Nutzen • Direkter Praxis Bezug*

Jüdefeld-Seminare

SEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE DER WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

NEUE HORIZONTE!

Seit über 30 Jahren

2.

9. Unnötige Verletzungen minimieren: weniger einstecken – weniger austeilen. Die wohlverstandene Technik der Diplomatie
10. Hilfen zum Erkunden von Interessen hinter starken Positionen
 - Fallreflexionen und Übungen
11. Leitlinien für erfolgreiches und konstruktives Konfliktmanagement
12. Analyse konkreter Praxisfälle
13. Nachhaltigkeit! Gezielte Transferberatung
 - Was sind meine wichtigsten Lerninhalte?
 - Was will ich umsetzen?
 - Welche Schwierigkeiten erwarte ich, und wie will ich damit umgehen?
 - Benötige ich Unterstützung? Von wem?
 - Wann will ich eine Bilanz ziehen?

Methoden: Kurze Impulsreferate, Klein- und Großgruppen Arbeit, Verhaltensdemonstrationen durch den Trainer und viele praktische Übungen

Der Trainer steht auch zur Erörterung persönlicher Themen im Rahmen der beruflichen Orientierung in Einzelgesprächen zur Verfügung!

Zielgruppe: Zukünftige Führungskräfte

Dauer: 2 Tage

Der betriebliche Nutzen dieses Seminars:

- Wir können eine wertschätzend-mutige Konfliktkultur etablieren
- Wir lernen das Verhalten von Menschen besser einzuschätzen und können dadurch Konflikte leichter vermeiden
- Wir erweitern unser Verhaltensrepertoire für eine erfolgreichen Konfliktbearbeitung
- Wir lernen die Interessen hinter den Partnerargumenten leichter zu erkennen und lösen so Konflikte leichter
- Wir entwickeln konkrete Verhaltensstrategien für konkrete Konflikte aus der beruflichen Praxis
- Unser Konfliktmanagement erfolgt reibungsloser und Motivation erhaltend.

*Neues Wissen • Erfolge gezielt planen • Hoher Erlebniswert • Noch erfolgreicher werden
Zahlreiche Übungsmöglichkeiten • Mit Freude lernen • Persönliche Weiterentwicklung
Sofortige Anwendbarkeit • Unmittelbarer Nutzen • Direkter Praxis Bezug*