

Jüdefeld-Seminare

SEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE DER WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

NEUE HORIZONTE!

Seit 30 Jahren

Beratung- professionell und partnerorientiert

Seminarziele:

Beratungskompetenz beinhaltet die Beratung, Schulung und Anleitung von Patienten, pflegenden Angehörigen und Hilfskräften– z.B. bei der Wundbehandlung, Inkontinenz oder Entlassung. Das Seminar vermittelt praktische Hilfen und Anregungen, um die Beratungssituation noch professioneller und erfolgreicher gestalten zu können. Die Teilnehmer*innen setzen sich mit der Rolle als Berater*in auseinander. Es werden die unterschiedlichen Formen/Methoden wie Information, Schulung und Beratung besprochen, die Unterschiede und Gemeinsamkeiten herausgearbeitet und bewährte Gesprächstechniken praktisch trainiert.

Das Seminar ist rein praxisorientiert und besteht zu 70% aus praktischen Übungen. Die Teilnehmer*innen erhalten jeweils ein individuelles Feedback.

Seminarinhalte:

1. Beratungskompetenz- was ist das?
 - Wir klären unsere Rolle als Berater*in
 - Die Selbstwahrnehmung als Berater*in
 - Wie kann ich die Patienten erreichen?
 - Beratung und Freiwilligkeit
 - Prozessorientierte Wahrnehmung
 - Ziele klären in der Beratung/Vereinbarungen formulieren
2. Wie bewirke ich bei Gesprächspartner*innen eine positive Resonanz?
 - Bewusstwerden der eigenen Wirkung auf den Gesprächspartner
 - Praktische Übungen
3. Welche Erwartungen haben Patienten und pflegende Angehörige an den Umgang mit Ihnen im Beratungsgespräch?
4. Psychologische Hintergründe und deren Bedeutung für eine partnerorientierte Kommunikation mit Patienten und deren Angehörigen in der Beratungssituation
5. Wir erleben die Bedeutung unserer nonverbalen Kommunikation im Beratungsgespräch
 - Praktische Übungen

*Neues Wissen • Erfolge gezielt planen • Hoher Erlebniswert • Noch erfolgreicher werden
Zahlreiche Übungsmöglichkeiten • Mit Freude lernen • Persönliche Weiterentwicklung
Sofortige Anwendbarkeit • Unmittelbarer Nutzen • Direkter Praxis Bezug*

Jüdefeld-Seminare

SEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE DER WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

NEUE HORIZONTE!

Seit 30 Jahren

6. Der Beratungsprozess
7. Die Phasen des Beratungsgesprächs
 - Praktisches Training der einzelnen Phasen des Beratungsgesprächs
8. Wir trainieren bewährte Techniken der Gesprächsführung
9. Das 3-Phasen Gespräch
 - Tipps wie wir den Patienten*innen **ihre** Rolle während und nach der Beratung vermitteln und ihn zum „mitmachen“ bewegen
10. Praxishilfen für den Umgang mit schwierigen Patienten*innen (hoher Erwartungshorizont wie z.B Hotelcharakter des Krankenhauses; hohe fachliche Forderungen; Bonus)
 - Bearbeitung konkreter Gesprächssituationen aus der Praxis
11. Der angemessene Umgang mit alten Menschen in der Beratung
 - Bearbeitung konkreter Gesprächssituationen aus der Praxis
12. Wir reflektieren schwierige Beratungssituationen aus der Praxis der Teilnehmenden und entwickeln ggfl. alternative Verhaltensoptionen
13. Nachhaltig. Gezielte Transferberatung und individuelles Feedback für die Teilnehmenden
 - Was sind meine wichtigsten Seminarerkenntnisse?
 - Was will ich praktisch umsetzen?
 - Welche Schwierigkeiten könnten auftreten und wie will ich damit umgehen?
 - Wo kann ich mir Unterstützung holen?
 - Wann will ich eine Bilanz ziehen?

Methoden: Kurze Impulsreferate, Einzel-, Klein- und Großgruppenarbeit, Verhaltensdemonstrationen, Fallarbeit, kurze Einheiten zur Selbsterfahrung und viele praktische Übungen

Zielgruppe: Mitarbeiter*innen die in der Patientenberatung tätig sind

Dauer: 2 Tage

Für Ihre speziellen Fragestellungen entwickeln wir gerne eine passgenaue Seminarkonzeption. Sprechen Sie uns an!

*Neues Wissen • Erfolge gezielt planen • Hoher Erlebniswert • Noch erfolgreicher werden
Zahlreiche Übungsmöglichkeiten • Mit Freude lernen • Persönliche Weiterentwicklung
Sofortige Anwendbarkeit • Unmittelbarer Nutzen • Direkter Praxis Bezug*