

## Bürgerversammlungen erfolgreich leiten

### Trainingsziele:

Kontroverse oder gar ungeliebte Themen, emotionalisierte Menschen, eine aggressive Atmosphäre, kritische Fragen- Momente des Schreckens oder die Chance kompetent die Anliegen der Verwaltung zu vertreten?!

Das Training vermittelt zahlreiche praktische Hilfen und Anregungen, um mit Bürger\*innen in Bürgerversammlungen partnerorientiert arbeiten zu können. Die Veranstaltung hilft, Bürgerversammlungen noch zielgerichteter vorzubereiten und noch erfolgreicher zu gestalten.

### Inhalte:

1. Die Vorbereitung einer Bürgerversammlung
  - Fragen, die wir uns stellen sollten
  - Die Zielgruppenanalyse
2. Den **eigenen** Auftritt positiv gestalten- was sollten wir beachten?
3. Erwartungen von Bürger\*innen an die Veranstaltung
4. Positive Präsentation der Themen der Verwaltung nach außen \* Praktische Übungen
  - Die Ansprache der Zielgruppe
  - Themen gekonnt präsentieren- Praxistipps
5. Tipps zur praktischen Durchführung und zum Ablauf der Bürgerversammlung
6. Wir trainieren bewährte Argumentationstechniken und Einwandbehandlungen
7. Dauerredner\*innen wertschätzend aber wirkungsvoll begrenzen
  - Praktische Übungen
8. Hilfen für den souveränen Umgang mit aggressiven Teilnehmer\*innen
9. Redner\*innen Beiträge moderierend verbinden/auf den Punkt bringen
10. Die letzte Chance zur Überzeugung. Tipps zur Vorbereitung und Durchführung der Diskussion und Fragerunde- Gruppengespräche aktivieren und steuern.
11. Die Bürgerversammlung positiv beenden

# Jüdefeld-Seminare

SEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE DER WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

## NEUE HORIZONTE!

Seit 30 Jahren

12. **Nachhaltig.** Gezielte Transferberatung und individuelles Feedback für die Teilnehmenden

- Was sind meine wichtigsten Seminarerkenntnisse?
- Was will ich praktisch umsetzen?
- Welche Schwierigkeiten könnten auftreten und wie will ich damit umgehen?
- Wo kann ich mir Unterstützung holen?
- Wann will ich eine Bilanz ziehen?

### **Methoden:**

Kurze Impulsreferate, Einzel-, Klein- und Großgruppenarbeit, Verhaltensdemonstrationen durch den Trainer, Fallarbeit und viele praktische Übungen

### **Zielgruppe:**

Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Bürgerversammlungen leiten

**Dauer:** 2 Tage

**Für Ihre speziellen Fragestellungen entwickeln wir gerne eine passgenaue Seminarkonzeption. Sprechen Sie uns an!**

**Dieses Training wird auch als Einzelberatung durchgeführt!**

*Neues Wissen • Erfolge gezielt planen • Hoher Erlebniswert • Noch erfolgreicher werden  
Zahlreiche Übungsmöglichkeiten • Mit Freude lernen • Persönliche Weiterentwicklung  
Sofortige Anwendbarkeit • Unmittelbarer Nutzen • Direkter Praxis Bezug*