

Ängste nehmen und Vertrauen schaffen – das patientenorientierte Aufnahme- und Aufklärungsgespräch

Seminarziele:

- Vermittlung praktischer Hilfen um das Aufnahme- und Aufklärungsgespräch noch partnerorientierter zu führen
- Reflexion des beruflichen Alltags und Training eines angemessenen Verhaltens in der Aufnahmesituation
- Vermittlung bewährter Fragetechniken sowie spezieller Techniken der Gesprächsführung zum Abbau von Ängsten
- Patienten sollen sich gut „aufgehoben“ fühlen – das Aufnahme- und Aufklärungsgespräch sensibel/einführend und gleichzeitig informativ führen können

Seminarinhalte:

1. Welche Erwartungen haben Patienten beim Aufnahme- und Aufklärungsgespräch?
2. Partnerorientierte Formen der Kontaktaufnahme, Begrüßung usw. erleben und deren Wirkungsweise kennen lernen
3. Die Bedeutung unserer Körpersprache für ein positives Aufnahme- und Aufklärungsgespräch
 - Praktische Übungen
4. Die sachliche und emotionale Ebene des Aufnahme- und Aufklärungsgesprächs
 - Praktische Paarübungen
5. Training erprobter Fragetechniken und spezieller Techniken der Gesprächsführung
6. Hilfen für den einfühlsamen Umgang mit Ängsten, Sorgen und Ablehnung bei Patienten
 - Praktische Übungen
7. Das Eisberg Kommunikationsmodell als Hilfe für eine angemessene Gesprächsführung
8. Praktisches Training der einzelnen Stufen von Aufnahme- und Aufklärungsgespräch

Jüdefeld-Seminare

SEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE DER WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

NEUE HORIZONTE!

Seit 30 Jahren

9. Wie verhalte ich mich bei der Übermittlung einer sehr schlechten Nachricht?
 - Der Umgang mit starken Emotionen bei Patienten
 - Wie gehe ich mit meinen eigenen Gefühle um?
 - Praktische Übungen und individuelles Feedback
 -
10. Themen aus dem Kreis der Teilnehmenden
11. Nachhaltig. Gezielte Transferberatung und individuelles Feedback für die Teilnehmenden
 - Was sind meine wichtigsten Seminarerkenntnisse?
 - Was will ich praktisch umsetzen?
 - Welche Schwierigkeiten könnten auftreten und wie will ich damit umgehen?
 - Wo kann ich mir Unterstützung holen?
 - Wann will ich eine Bilanz ziehen?

Methoden:

Einzel-, Paar- und Großgruppen Arbeit, kurze Inputs, zahlreiche Übungen, Bearbeitung von Praxissituationen

Zielgruppe: Ärztinnen und Ärzte sowie Mitarbeiter*innen

Dauer: 2 Tage

Für Ihre speziellen Fragestellungen entwickeln wir gerne eine passgenaue Seminarkonzeption. Sprechen Sie uns an!

*Neues Wissen • Erfolge gezielt planen • Hoher Erlebniswert • Noch erfolgreicher werden
Zahlreiche Übungsmöglichkeiten • Mit Freude lernen • Persönliche Weiterentwicklung
Sofortige Anwendbarkeit • Unmittelbarer Nutzen • Direkter Praxis Bezug*