

Jüdefeld-Seminare

SEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE DER WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

NEUE HORIZONTE!

seit 30 Jahren

Strategien erfolgreicher Konfliktbewältigung

Seminarziele:

Das Seminar vermittelt praktische Hilfen und Anregungen um Konfliktsituationen in der Praxis konstruktiv und befriedigend zu lösen. Die Teilnehmenden setzen sich mit den Grundlagen der Konfliktenstehung auseinander. Sie werden mit den wichtigsten Konfliktlösungstechniken bekanntgemacht und in zahlreichen Übungen werden konstruktive Möglichkeiten der Konfliktlösung anhand praktischer Beispiele trainiert.

Seminarinhalte:

1. Meine persönliche Einstellung zu Konflikten und meine Reaktion in Konfliktsituationen
2. Wir erleben die Bedeutung von Sach- und Beziehungsebene in Konfliktsituationen
3. Wie kann ich Konflikte besser verstehen und analysieren?
4. Wir schulen unsere Konfliktwahrnehmung
5. Grenzverletzung und Stoppschild Technik: Selbstbehauptung statt Flucht oder Angriff
6. Was bringt uns zur Weißglut? Überkochende Gespräche – Auslöser und Notbremstechniken anhand praktischer Übungen
7. Wie strukturieren wir Konfliktgespräche?
8. Wir trainieren die Anwendung bewährter Konfliktdiagnose- und Konfliktbewältigungstechniken
9. Unnötige Verletzungen minimieren: weniger einstecken - weniger austeilen. Die wohlverstandene Technik der Diplomatie
10. Hilfen zum Erkunden von Interessen hinter starken Positionen
11. Leitlinien für erfolgreiches und konstruktives Konfliktmanagement
12. Analyse konkreter Praxisfälle
 - Tipps für den persönlichen Umgang mit Konflikten bei Kunden und mit Kollegen
 - Wie trete ich in Konfliktsituationen auf?

*Neues Wissen • Erfolge gezielt planen • Hoher Erlebniswert • Noch erfolgreicher werden
Zahlreiche Übungsmöglichkeiten • Mit Freude lernen • Persönliche Weiterentwicklung
Sofortige Anwendbarkeit • Unmittelbarer Nutzen • Direkter Praxis Bezug*

Jüdefeld-Seminare

SEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE DER WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

NEUE HORIZONTE!

seit 30 Jahren

13. Individuelle Transferberatung

- Was habe ich gelernt?
- Was will ich praktisch umsetzen?
- Wo könnten Schwierigkeiten auftreten?
- Welche zusätzlichen Hilfen benötige ich?

Methoden:

Kurze Inputs, Verhaltensdemonstrationen durch den Trainer, Situationsübungen, Einzel-, Klein- und Großgruppenarbeit, Fallarbeit.

Das Seminar ist rein praxisbezogen und besteht aus einer Vielzahl von Übungen.

Zielgruppe:

Führungskräfte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Konflikte noch erfolgreicher lösen wollen als bisher

Dauer: 2 Tage

Gerne entwickeln wir für Ihre speziellen Bedürfnisse ein passgenaues Seminar-konzept. Sprechen Sie mit uns!

Der Trainer steht auch zur vertraulichen Erörterung persönlicher Fragen zur Verfügung.

Der betriebliche Nutzen des Seminars:

- Etablierung einer wertschätzenden und mutigen Konfliktkultur
- Wir lernen das Verhalten von Menschen besser einzuschätzen und können dadurch Konflikte leichter vermeiden
- Erweiterung des Verhaltensrepertoires zur erfolgreichen Konfliktbearbeitung
- Wir können die Interessen hinter den Partner*innen Argumenten leichter erkennen und somit Konflikte schneller lösen
- Entwicklung konkreter Verhaltensstrategien für berufliche Konflikte
- Ein reibungsloseres Konfliktmanagement wird ermöglicht

Dieses Seminar wird auch als Einzelberatung zur Bearbeitung spezieller Konfliktsituationen durchgeführt!

*Neues Wissen • Erfolge gezielt planen • Hoher Erlebniswert • Noch erfolgreicher werden
Zahlreiche Übungsmöglichkeiten • Mit Freude lernen • Persönliche Weiterentwicklung
Sofortige Anwendbarkeit • Unmittelbarer Nutzen • Direkter Praxis Bezug*